

## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge afspraken en schriftelijke offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### Artikel 2: Offertes

1. De prijzen in de offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. En de betalingen moeten binnen 7 dagen worden voldaan op het rekeningnummer van de offerte.
2. Bij betalingsachterstand is de coach bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.
3. In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 24 uur van tevoren bij de coach af te zeggen. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de coach het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

### Artikel: 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. De coach stelt geen diagnose maar gaat samen met de cliënt op zoek naar een aanvullende behandeling. De coach gaat er vanuit dat de cliënt zich, wanneer dit nodig mocht zijn, voor het stellen van een diagnose allereerst wendt tot uw huisarts of specialist.
2. Breathfulness kan toegepast worden naast eventuele reguliere behandeling en alleen wanneer de coach daartoe aanleiding ziet op grond van de door haar afgenomen anamnese.
3. Van de cliënt wordt verwacht dat hij/zij de persoon op een goede wijze in de gelegenheid stelt om de overeengekomen diensten te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen en uitvoeren van de werkzaamheden.
4. De cliënt wordt geïnformeerd over de reacties die kunnen optreden voor, tijdens en na de behandeling.

#### Gebruik van medicijnen/supplementen

5. Medicijnen en/of andere behandelingen welke u zijn voorgeschreven door uw behandelend arts blijft de cliënt gedurende deze behandeling gebruiken en/of volgen. Verandering van inname en/of dosering wordt alleen door uw arts voorgeschreven.
6. De cliënt stelt de coach op de hoogte van de medicatie gebruik.  
Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft coach toestemming de persoon gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van cliënt voor administratiedoeleinden.
7. De cliënt mag ten allen tijde de informatie aan de behandelaar vragen en ophalen

#### Artikel 4: Duur en beëindiging( klachten behandeling zie informatie: NIBUG)

1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen coach en cliënt, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de coach indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
3. Indien de therapeut van oordeel is dat een andere vorm van behandeling/consult op zijn plaats is, is zij gerechtigd de behandeling te beëindigen en/of door te verwijzen naar andere instanties.

#### Artikel 5: Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanvang van de training en/of workshops dient de betaling op rekening van coach te zijn bijgeschreven.

##### Artikel 5.1 | Annulering door cliënt voor training en workshops met open inschrijving

Bij annulering van inschrijving door de cliënt treden coach en cliënt eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van coach, gelden annuleringsvoorwaarden. De cliënt is verplicht annuleringskosten te betalen aan de coach, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
2. Bij annulering na inschrijving binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

##### Artikel 5.2 | Annulering door coach

De coach behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. De coach verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door de cliënt betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

## Artikel 6 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt de coach zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal hij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

## Artikel 7 | Aansprakelijkheid

1. De coach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door zijn verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
4. Elke aansprakelijkheid van de coach voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.